Produktová dokumentace se přesouvá do modernější a rozšířené podoby na docs2.feedyou.ai. Stávající již nebude rozšiřována a časem bude nahrazena.

Trigger API

Pro vyvolání určitého dialogu pro vybraného uživatele ve virtuálním asistentovi iniciované externím systémem je možné využít Trigger API.

Každý bot běží na své doméně (většinou ve formátu `https://feedbot-${BOT_ID}.azurewebsites.net`) a je chráněn klíčem buď v `?code=...` URL query parametru nebo `x-functions-key: ...` HTTP hlavičce.

`POST /api/management/trigger/${ADDRESS_JSON_AS_BASE64}/${DIALOG_ID}/${MODE?}`

- parametry volání jsou:
  - adresa uživatele (objekt s propertami `bot`, `user`, `channelId` a `conversation?`) ve formátu JSON řetezce zakódovaného pomocí BASE64
  - ID dialogu, který se má spustit
  - volitelně mód spuštění, aktuálně podporovaný jen "clear", který nejprve smaže pozici uživatele ve stromu a pak teprve spustí dialog
- v těle požadavku může být JSON objekt s dodatečnými informacemi, které se uloží do dat uživatele
- reakci na ni je potřeba předem definovat v Designeru, kde je možné případně pomocí proměnných využít dodatečné informace

Příklad použití

- uživatel si zažádá o převod kreditů na své věrnostní kartě na účet, přičemž tato operace může trvat několik minut
- virtuální asistent pomocí integračního kroku zavolá systém zákazníka vč. předání ID uživatele pro zahájení převodu
- uživatele informuje, že převod započal + spustí timeout na 10 min, který by uživatele informoval, že převod se nepovedlo dokončit v případě, že ze systému nepřijde do té doby odpověď
- pokud se převod povedl, systém zavolá na botovi Trigger API `POST /api/trigger/5ca39df/transfer-complete?code=...` s detaily transakce jako JSON tělem požadavku, což spustí dialog, který potvrdí uživateli že se vše povedlo a zobrazí detaily transakce
- pokud se převod nepovedl, systém zavolá na botovi Trigger API `POST /api/trigger/5ca39df/transfer-error?code=...` a virtuální asistent na to zareaguje chybovou zprávou s instrukcemi jak pokračovat dále

Revision #6
Created 7 May 2020 08:40:39 by Jan Dvořák
Updated 7 July 2021 09:22:06