

Trigger API

Pro vyvolání určitého dialogu pro vybraného uživatele ve virtuálním asistentovi iniciované externím systémem je možné využít Trigger API.

Každý bot běží na své doméně (většinou ve formátu `https://feedbot- $\{BOT_ID\}$.azurewebsites.net`) a je chráněn klíčem buď v `?code=...` URL query parametru nebo `x-functions-key: ...` HTTP hlavičce.

```
POST /api/management/trigger/ $\{ADDRESS\_JSON\_AS\_BASE64\}$ / $\{DIALOG\_ID\}$ / $\{MODE?\}$ 
```

- parametry volání jsou:
 - adresa uživatele (objekt s property `bot`, `user`, `channelId` a `conversation?`) ve formátu JSON řetězce zakódovaného pomocí BASE64
 - ID dialogu, který se má spustit
 - volitelně mód spuštění, aktuálně podporovaný jen "clear", který nejprve smaže pozici uživatele ve stromu a pak teprve spustí dialog
- v těle požadavku může být JSON objekt s dodatečnými informacemi, které se uloží do dat uživatele
- reakci na ni je potřeba předem definovat v Designeru, kde je možné případně pomocí proměnných využít dodatečné informace

Příklad použití

- uživatel si zažádá o převod kreditů na své věrnostní kartě na účet, přičemž tato operace může trvat několik minut
- virtuální asistent pomocí integračního kroku zavolá systém zákazníka vč. předání ID uživatele pro zahájení převodu
- uživatele informuje, že převod započal + spustí timeout na 10 min, který by uživatele informoval, že převod se nepovedlo dokončit v případě, že ze systému nepříjde do té doby odpověď
- pokud se převod povedl, systém zavolá na botovi Trigger API `POST /api/trigger/5ca39df/transfer-complete?code=...` s detaily transakce jako JSON tělem požadavku, což spustí dialog, který potvrdí uživateli že se vše povedlo a zobrazí detaily transakce
- pokud se převod nepovedl, systém zavolá na botovi Trigger API `POST /api/trigger/5ca39df/transfer-error?code=...` a virtuální asistent na to zareaguje chybovou zprávou s instrukcemi jak pokračovat dále

Revision #6

Created 7 May 2020 08:40:39 by Jan Dvořák

Updated 7 July 2021 09:22:06