

# Problémy s nasazením WebChatu

## Chatovací okno je prázdné

Nefunkční webchat může být způsoben zakázaným protokolem Web Socket ve vnitřní firemní síti na základě nějaké firemní zásady, což se při přístupu reálných uživatelů z internetu dít nebude. Následující odkaz spouští virtuálního asistenta pomocí starší technologie, která by skrz firemní omezení měla projít, ale nepodporuje zobrazení indikátorů toho, že bot zrovna píše. Pokud by to nepomohlo, poprosíme o více informací o používaném prohlížeči a operačním systému.

<https://chat.feedyou.ai/pooling/...#feedbot-test-mode> - ... nahradit IDčkem bota bez `feedbot-` prefixu

## Chatovací okno se nezobrazí

- Pokud se jedná o hosting založený před 8.3.2021, je nutné veškeré domény, kde WebChat poběží, nechat povolit ze strany Feedyou
- Není v botovi zapnutý testovací režim? Pro testování možno obejít příznakem `#feedbot-test-mode` přidaným na konec URL
- Není v nastavení WebChatu v "Channel settings" sekci v Designeru nastavené "Visibility" na hodnotu "never"?

Revision #3

Created 5 February 2021 14:35:49 by Jan Dvořák

Updated 7 July 2021 09:25:43